

Частное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Московский банковский институт»

УТВЕРЖДАЮ



Председатель Ученого совета
Ректор МБИ

Н.Р. Геронина

Протокол № 5 от 29.10.2013 г.

Стратегия
по обеспечению качества подготовки
выпускников на 2014-2020 гг.

Содержание

1. Повышение качества подготовки выпускников – приоритетное направление деятельности Московского банковского института.....	3
1.1. Основные принципы МБИ в области качества.....	3
1.2. Обеспечение качества подготовки в Институте.....	5
2. Современная концепция построения системы качества подготовки выпускников.....	5
3. Цели и ключевые задачи системы обеспечения качества образования.....	5
4. Содержание системы качества образования.....	7
4.1. Условия обеспечения качества обучения.....	7
4.2. Система управления качеством образовательного процесса.....	9
5. Структура и организация управления системой качества образования.....	12
6. Мониторинг основных показателей, отражение динамики их изменения.....	13
7. Ожидаемые результаты реализации целей Стратегии.....	21

Введение

Стратегия обеспечения качества образования в Московском банковском институте определяет цели и задачи, структуру, содержание и основные направления развития внутривузовской системы качества как одного из основных компонентов укрепления позиций вуза в конкурсной среде.

В настоящей Стратегии отражены важные структурные преобразования, предполагающие трансформацию системы контроля качества обучения, конечной целью которых является придание гибкости и адаптивности процессу обучения и методам оценки качества знаний студентов, приведение моделей обучения в соответствие с требованиями современного рынка труда.

Структура Стратегии:

- повышение качества подготовки выпускников – приоритетное направление деятельности Московского банковского института;
- современная концепция построения системы качества подготовки выпускников;
- цели и ключевые задачи системы обеспечения качества образования;
- содержание системы качества образования;
- структура и организация управления системой качества образования;
- мониторинг основных показателей, отражение динамики их изменения;
- ожидаемые результаты реализации целей Стратегии.

1. Повышение качества подготовки выпускников – приоритетное направление деятельности Московского банковского института

1.1. Основные принципы МБИ в области качества

Цель политики Московского банковского института в области качества - достижение соответствия самым высоким требованиям финансово-кредитного секто-

ра в области подготовки высококвалифицированных кадров и развития научной деятельности.

Основные принципы Московского банковского института в области качества:

- лидерство и персональная ответственность руководителей;
- прозрачность, логичность, и понятность менеджмента, включая менеджмент качества;
- приобщение к культуре качества, обучение в области качества и вовлечение в процесс всех заинтересованных сторон, в первую очередь – педагогов и студентов;
- постоянное, взаимовыгодное сотрудничество с корпоративными потребителями, партнерами, выпускниками, студентами и их родителями и вовлечение их в основные процессы, в том числе, и в процесс управления качеством;
- удовлетворение интересов и потребностей работников, стимулирование их участия в обеспечении качества и нацеленности на улучшение качества;
- непрерывное творческое совершенствование содержания и расширения номенклатуры образовательных услуг с учетом развития науки, практики и изменений запросов рынка;
- постоянное совершенствование учебно-материальной базы и условий для учебы студентов, магистрантов и аспирантов и работы персонала;
- использование в учебном процессе прогрессивных методов организации обучения и эффективных образовательных технологий;
- интеграция учебного процесса и научной деятельности;
- активное участие преподавателей в инновационной и научно-исследовательской деятельности и вовлечения в нее обучающихся;
- сбалансированность теоретической и практической подготовки студентов;
- полная информация жизнедеятельности Института;
- индивидуализация обучения и воспитания;
- непрерывный самоконтроль и самоанализ на всех уровнях;
- создание в Институте доверительной обстановки творческого сотрудничества.

1.2. Обеспечение качества деятельности Института

Обеспечение качества работы Института – общее дело коллектива, за которое перед конкретными потребителями отвечает ректор.

2. Современная концепция построения системы качества подготовки выпускников

Основной целью МБИ является подготовка высококвалифицированных профессионалов, имеющих хорошую фундаментальную и практическую подготовку, которая позволяла бы им конкурировать на рынке труда.

Система обеспечения качества образования включает:

- оценку качества образовательных программ на соответствие требованиям рынка (глазами работодателя);
- самостоятельный поиск преподавателем путей улучшения программы на основе определения ее инновационного потенциала и реальной ценности содержащихся знаний на данный момент;
- систему контроля качества обучения на основе самооценки;
- стандарт образования, ориентированный на уровень подготовленности обучающихся, а не на минимум предлагаемого содержания образования;
- оценку уровня общекультурных и профессиональных компетенций.

В целом, сложившаяся ситуация в области обеспечения качества обучения требует создания адекватной системы ее контроля, основанной на мотивационном принципе, активизирующем преподавателя и студента.

3. Цели и ключевые задачи системы обеспечения качества образования

В современных условиях весь образовательный процесс в Московском банковском институте направлен на построение соответствующей требованиям ФГОС модели профессионального обучения и соответствующей ей системы

управления учебным заведением, а также создание саморазвивающейся педагогической среды как критерия инновационного развития образовательного процесса.

В связи с этим цели системы обеспечения качества образования можно разделить на внутренние и внешние:

Внутренние цели

1. Повышение уровня подготовки выпускников и снижение числа студентов, имеющих задолженности, подлежащих отчислению и т. п.
2. Реорганизация системы управления вузом. Совершенствование образовательных программ и форм обучения. Развитие инфраструктуры вуза, обеспечивающей благоприятные условия обучения.
3. Использование новых образовательных и информационных технологий.
4. Повышение профессионального уровня преподавателей и сотрудников.
5. Улучшение экономического положения университета.
6. Оптимизация учебного процесса с точки зрения использования имеющихся ресурсов без ущерба качества образования.

Внешние цели

1. Стремление стать одним из вузов, имеющих мобильную и эффективную систему обеспечения качества обучения.
2. Расширение и освоение новых «рынков» привлечения абитуриентов и укрепление связей с работодателям для трудоустройства.
3. Повышение престижа Института.
4. Ориентация на удовлетворение требований работодателей.

Для достижения этих целей следует решить следующие задачи:

1. Создание механизма непрерывного повышения качества образовательных услуг, предоставляемых Московским банковским институтом.
2. Повышение уровня заинтересованности всех работников в улучшении результатов собственного труда.

3. Обеспечение выполнения задач, сформированных в Стратегии развития МБИ на 2014-2020 гг.
4. Анализ ключевых направлений повышения качества, сформулированных в концепции развития МБИ (2004) и стратегии (2014) и обеспечении их преемственности
5. Создание условий для успешного прохождения процедуры аккредитации МБИ.
6. Создание условий для интеграции МБИ в европейское образовательное пространство.

4. Содержание системы качества образования

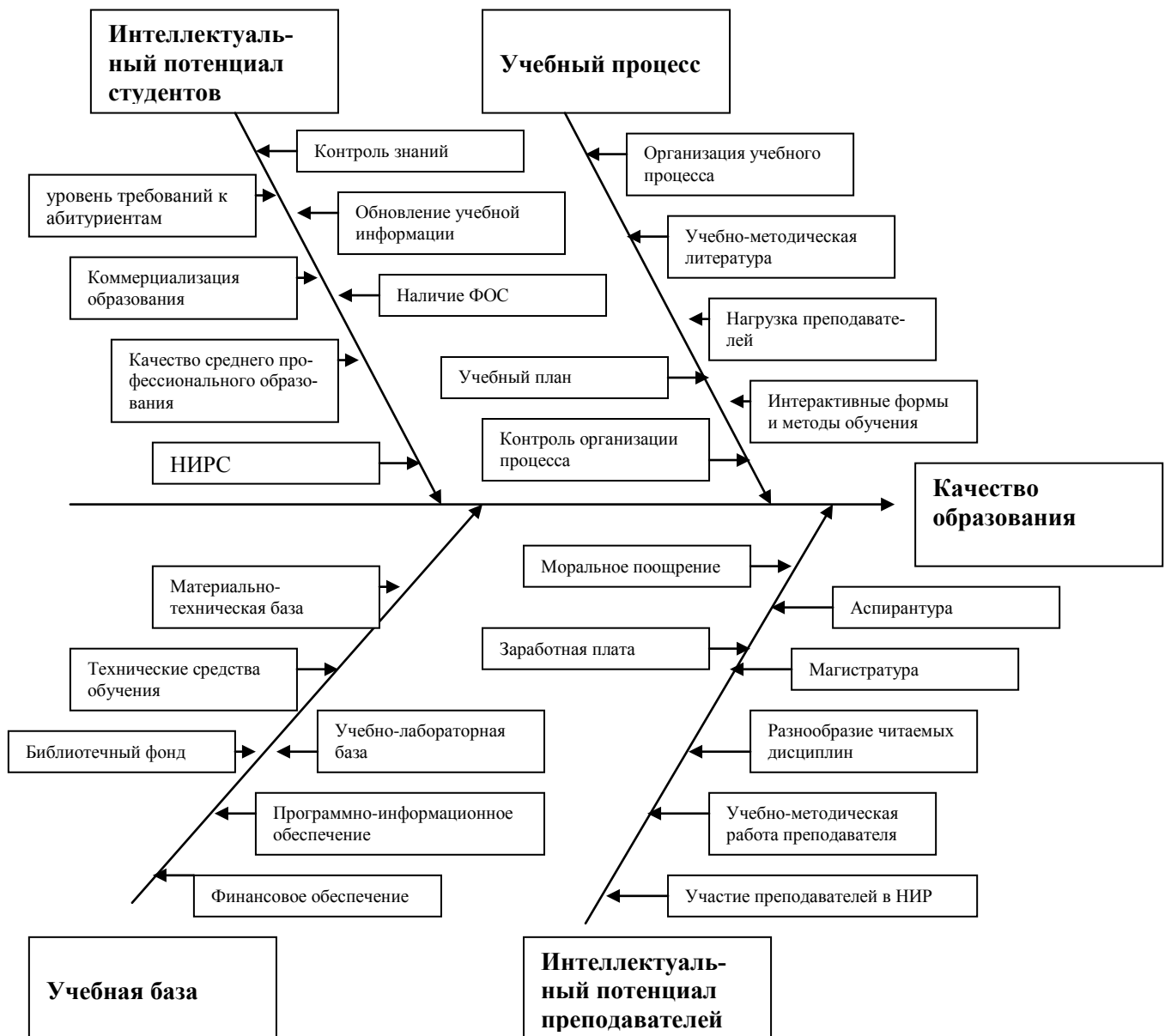
4.1. Условия обеспечения качества обучения

Основными условиями обеспечения качества учебного процесса являются:

- цели и содержание образования;
- уровень общих и профессиональных компетенций преподавательского персонала и организации их деятельности;
- состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса обучения.

Составляющие каждого из необходимых условий стратегии качества образования представлены на рисунке 1.

Рис 1. Условия обеспечения качества обучения



4.2. Система управления качеством образовательного процесса

Следует различать понятия внутривузовской системы контроля качеством образования и системы менеджмента качества.

Внутривузовская система контроля качества образования - совокупность принципов и методов измерения и сбора информации об основных параметрах и показателях технологических процессов вуза и результатах его деятельности.

Под системой менеджмента качества вуза понимается совокупность организационной структуры вуза, документации (внутренних положений, порядков документированных процедур, методических указаний, рабочих инструкций), процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.

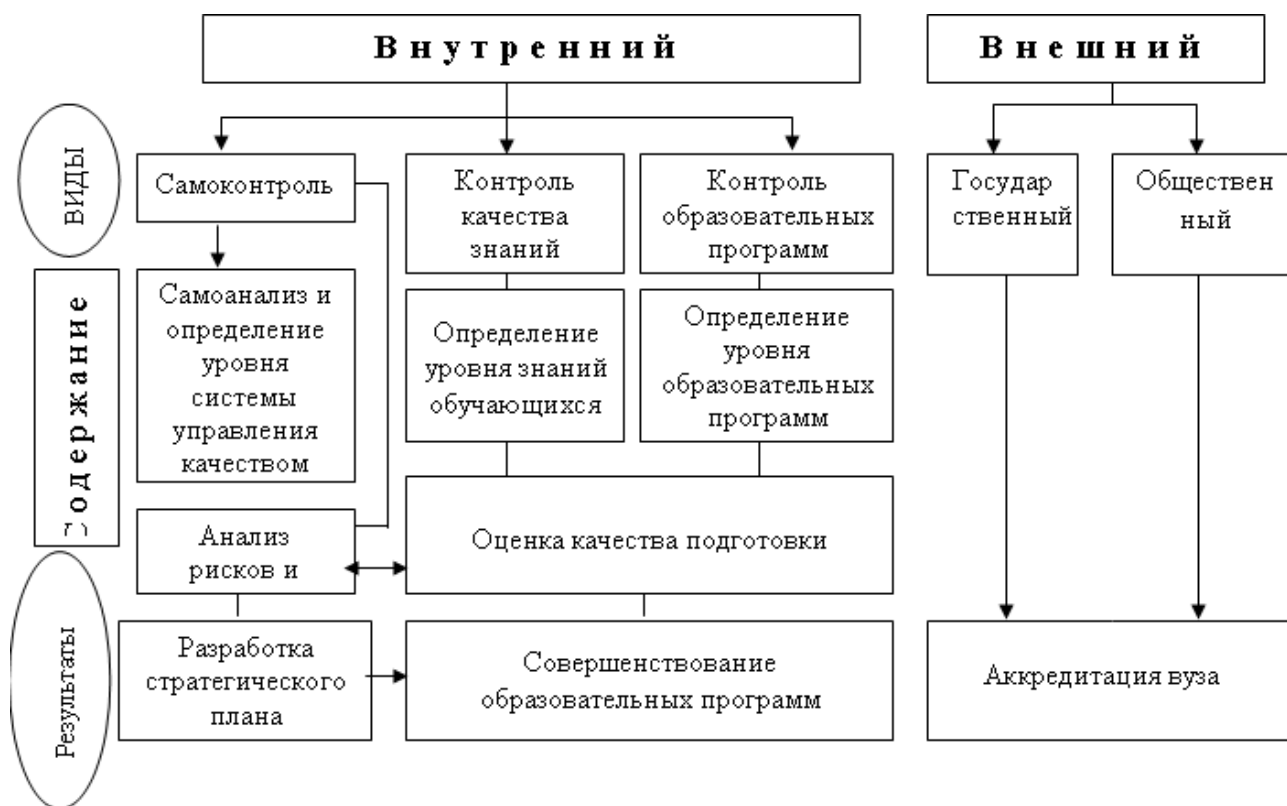
Основные механизмы СМК:

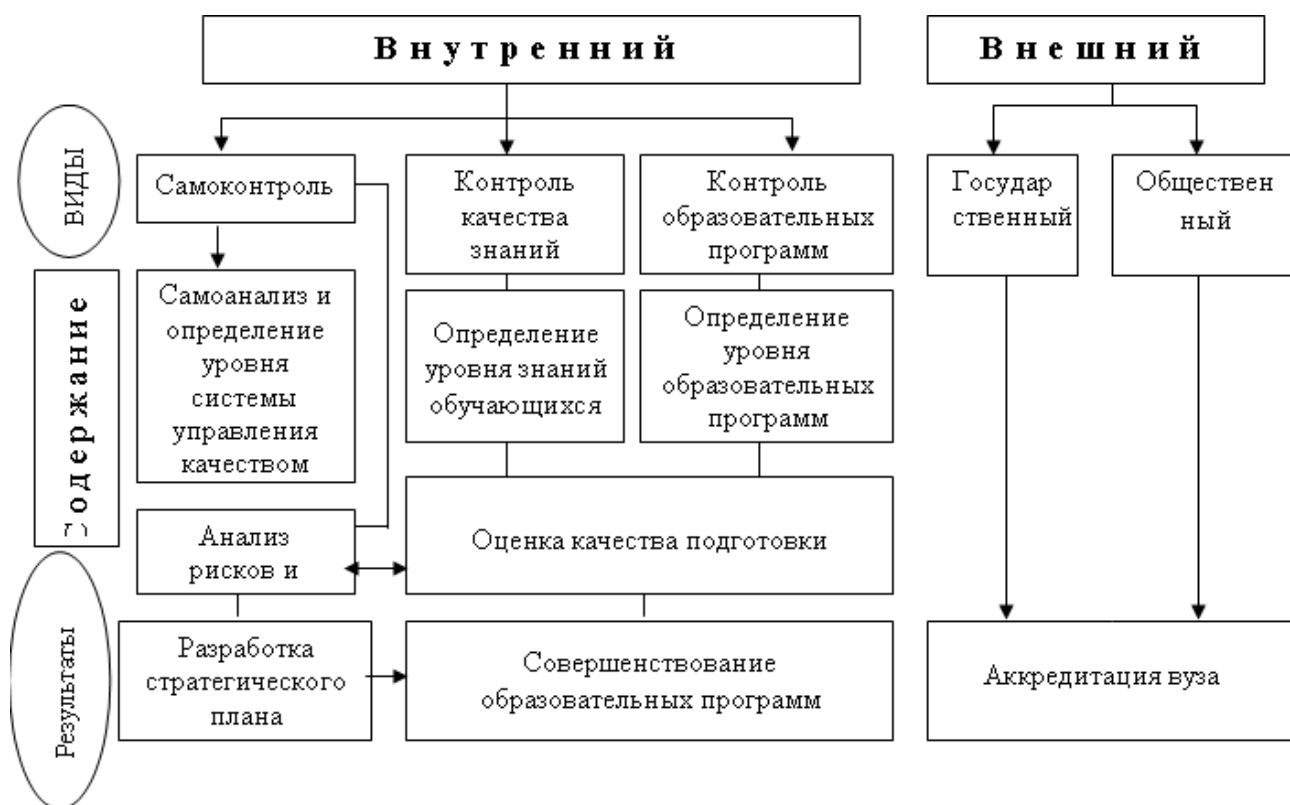
- Самооценка.
- Рейтинги.
- Внутренний аудит.
- Внешний аудит.

Модель внутривузовской системы менеджмента качества (СМК)



Рис 2. Виды контроля качества обучения





Предусматривается три вида **внутреннего контроля**: самоконтроль, контроль качества знаний студентов и контроль образовательных программ.

Самоконтроль - это самоанализ и самооценка деятельности обучающегося и преподавателя, предусматривающие определение уровня усвоения материала обучающегося через пробные тестирования, обучающие компьютерные программы, интерактивные формы взаимодействия.

На основе самоконтроля деятельности на разных организационных уровнях (кафедра, факультет, институт), проводится определение стратегических целей развития с учетом анализа рисков и ошибок, краткосрочных и долгосрочных требований к подготовке специалистов.

Контроль качества знаний обучающихся проводится в виде текущей аттестации, учитывающей работу студента в течение семестра, промежуточной аттестации осуществляемой в форме сдачи курсовых экзаменов и зачетов, а также итоговой государственной аттестации.

Контроль образовательных программ предусматривает оценку учебных планов, а также рабочих программ и учебно-методических комплексов по дисциплинам.

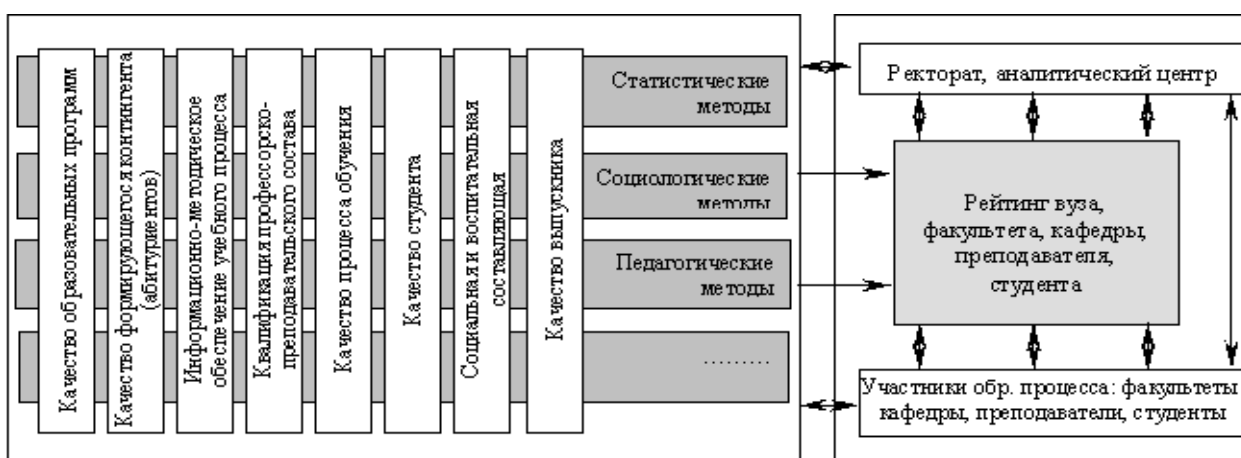
Внешний контроль осуществляется со стороны государственных органов и общественности.

5. Структура и организация управления системой качества образования

Система обеспечения качества образования - совокупность организационных структур, мероприятий, методов, измерений, показателей и объектов контроля, взаимодействующих между собой, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям общества, в совокупности способствующих повышению уровня подготовки специалистов.

Организация управления качеством обучения основана на системном подходе, охватывающем все сферы деятельности Института, оказывающих влияние на уровень образовательных услуг.

Управление качеством в вузе должно строиться на принципе «В управлении участвуют все», направленном на развитие интереса к качественному труду. При этом немаловажную роль играет ответственность администрации, включающая в себя функции выработки политики и принятия стратегических решений, планирования и организации учебного процесса, мотивации персонала, взаимодействия с внешней средой.



Любая система состоит из трех значительных факторов: принципов, методов и функций.

Система обеспечения качества призвана обеспечивать:

1. Мониторинг показателей, характеризующих учебный процесс, научную, хозяйственную, финансовую, международную и др. деятельности основных подразделений вуза.
2. Автоматизацию сбора, накопления, хранения и актуализации информации о деятельности Института и обеспечении качества образовательного процесса.
3. Структурирование показателей, отражение их состояния на разных уровнях иерархии подразделений Института.
4. Обеспечение контролируемого доступа к аналогичной информации по ключевым подразделениям Института.

6. Мониторинг основных показателей, отражение динамики их изменения

Основными принципами формирования и функционирования данной системы должны быть объективность, гласность, цикличность, преемственность, точность и отчетность.

Структура системы должна охватывать всех участвующих в образовательном процессе - от студента до преподавателя, от кафедры до руководства Института.

Качество учебной деятельности подразделений Московского банковского института составляют следующие компоненты:

1	структура выпускающих кафедр и система их управления;
2	динамика контингента студентов;
3	содержание подготовки выпускников;
4	организация учебного процесса;
5	результаты итоговой аттестации выпускников;
6	востребованность выпускников;
7	организация педагогического контроля качества подготовки выпускни-

	ков;
8	уровень кадрового обеспечения подготовки выпускников;
9	уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;
10	уровень научно-исследовательской и научно-методической деятельности кафедр;
11	состояние материально-технической базы.

Подробная структура каждого из предложенных компонентов:

Структура выпускающих кафедр и система их управления

Рассматривая структуру выпускающих кафедр и организацию взаимодействия подразделений вуза следует обратить внимание на:

1	периодичность и полноту рассмотрения вопросов совершенствования качества подготовки выпускников;
2	вопросы обновления содержания подготовки выпускников;
3	вопросы формирования перечня дисциплин, устанавливаемых вузом, в том числе по выбору студентов;
4	вопросы совершенствования методического обеспечения дисциплин по выбору Федеральных государственных образовательных стандартов;
5	обсуждение и принятие решений по изменениям и дополнениям программ дисциплин (с обязательным сохранением системности и методической целостности курсов), программ практик, введению новых тем курсовых и дипломных проектов (работ);
6	конструктивность обсуждений, реальность и конкретность принимаемых решений, их реализацию.

Динамика контингента студентов

В динамике контингента студентов следует выделить:

1	изменение приема и выпуска студентов по годам;
2	прием в целевые группы подготовки кадров для Сбербанка России;
3	отсев студентов, в том числе по неуспеваемости;
4	ориентация приема на потребности региона;

5	наличие заказа потребителей на подготовку специалистов;
6	формы организации нового набора студентов на определенные ООП.

Содержание подготовки выпускников

Основная составляющая качества подготовки выпускников — это качество основных образовательных программ, которые представляют собой комплект документов, определяющих содержание образования.

1	учебный план;
2	рабочие программы дисциплин и практик;
3	программы и требования к промежуточному контролю и итоговой аттестации;
4	средства диагностики знаний студентов.

Организация учебного процесса по ООП

Реализация содержания основных образовательных программ осуществляется через организацию учебного процесса. Анализируются:

1	обоснованность расписаний занятий с позиций организации труда студентов и преподавателей;
2	соблюдение учебного плана;
3	использование современных методик обучения и форм организации учебного процесса;
4	методы организации самостоятельной работы и методы обеспечения качества практической подготовки студентов на учебных занятиях.

Необходимо обратить особое внимание на организацию всех видов практик студентов:

1	соответствие объема практики по основным образовательным программам в учебном плане Федеральному государственному образовательному стандарту;
2	наличие и содержание программ практик, соответствие целей практик общим целям образовательной программы, качество учебно-методических пособий;
3	наличие договоров с финансово-кредитными учреждениями и органи-

	зациями об организации производственных практик;
4	использование собственной базы для организации практики (Тренинг-центр);
5	виды контроля прохождения практик (отчеты, характеристики студентов);
6	использование современных информационных технологий в процессе проведения практики.

Необходимо проводить сверку набора дисциплин рабочего учебного плана с приложениями к дипломам выпускников (выборочно).

Качество подготовки выпускников (итоговая аттестация, востребованность выпускников)

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется на основе анализа результатов государственного экзамена по основным образовательным программам, защиты выпускных квалификационных работ и востребованности специалистов.

Качество подготовки студентов и выпускников аттестуемой основной образовательной программе (ООП) проводится путем организации собеседований, контрольных работ и (или) выборочного тестирования в условиях специально организованной случайной выборки. При выборке используются фонды контрольных заданий УМО как междисциплинарные, так и дисциплинарные.

Определяющими при оценке качества подготовки являются результаты итоговой аттестации выпускников, а также отсутствие или наличие замечаний на качество их подготовки со стороны работодателей.

Дополнительно может быть использована информация о трудоустройстве выпускников, подготовке по договорам:

- доля выпускников, трудоустроившихся по заявкам организаций и предприятий;
- целевая контрактная подготовка (доля выпускников, подготовленных по договорам с предприятиями и организациями).

Организация педагогического контроля качества подготовки выпускников

Анализ эффективности системы должен включать:

1	оценку уровня требований при приеме студентов для обучения по конкретной ООП;
2	эффективность системы текущего и промежуточного контроля знаний;
3	оценку качества подготовки выпускников по результатам итоговой аттестации (государственного экзамена и защиты квалификационных работ).

Оценка уровня требований при приеме - наличие конкурса (при подаче заявлений и зачислении в вуз); наличие входного контроля подготовки абитуриентов и работа с ними.

Эффективность системы текущего и промежуточного контроля - достаточность количества текущих форм контроля студентов, фондов оценочных средств и их соответствие Федеральным государственным образовательным стандартам; уровень требований при проведении текущего и промежуточного контроля (тесты, контрольные и домашние задания, экзаменационные билеты и др.).

Анализ организации итоговой аттестации выпускников (госэкзамены и защиты квалификационных работ) - анализ содержания экзаменационных билетов и результатов экзаменов; анализ качества выпускных квалификационных работ за последние три года; уровень требований при защите, тематика выпускных квалификационных работ, отзывы научных руководителей и внешних рецензентов, отчеты председателей государственных аттестационных комиссий из числа работодателей.

Следует отметить расхождение в организации и содержании промежуточного контроля и итоговой аттестации и указать причины.

Уровень кадрового обеспечения подготовки выпускников

Необходимо проводить анализ данных о профессорско-преподавательском составе (ППС) по всем циклам дисциплин, а именно:

1	анализ базового образования преподавателей. Необходимо указать, у кого конкретно эти данные не соответствуют профилю преподаваемых дисциплин, как это влияет на качество подготовки выпускников. Если подобная тенденция имеет массовый характер - привести долю преподавателей, работающих не по профилю своей специальности;
---	--

2	соответствие научной специальности преподавателя преподаваемым им дисциплинам;
3	наличие опыта работы на производстве (не менее 3 лет) по профилю преподаваемой дисциплины, особенно на выпускающих кафедрах
4	возрастная структура преподавателей;
5	порядок избрания на вакантные должности (решение кафедры по результатам рассмотрения кандидатур, мотивированное заключение комиссии по замещению должностей ППС, выписка из протокола счетной комиссии Ученого совета вуза;
6	сроки и форма последнего прохождения повышения квалификации преподавателями;
7	оценка текучести ППС (сколько человек убыло и прибыло за последние 5 лет, их квалификация и должности, насколько это повлияло на качественные характеристики научно-педагогических кадров).
8	оценка уровня организационной работы по подбору и расстановке кадров - анализу источников комплектования кадров (аспирантура, другие вузы, научные учреждения, предприятия и т.п.).
9	участие во Всероссийских и международных конференциях, совещаниях, семинарах преподавателей (по приказам о командировках), данные РИНЦ.
10	правильность оформления на работу (по конкурсу или без);
11	использование штатных совместителей (наличие и выполнение индивидуальных планов работы);
12	использование почасового фонда;
13	правильность оформления на работу преподавателей-почасовиков.

Уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения

В заключении должны быть отражены:

1	достаточность и современность источников учебной информации по всем дисциплинам учебного плана;
---	---

2	наличие основной учебной и учебно-методической литературы;
3	наличие в библиотечном фонде достаточного числа экземпляров рекомендуемой учебной и учебно-методической литературы (количество экземпляров учебников и учебных пособий по циклам дисциплин на одного студента);
4.	наличие доступа к электронной библиотечной системе издательства «Юрайт»;
5	наличие учебно-методических материалов, разработанных преподавателями (учебники и учебные пособия с грифами Минобразования и УМО, методические разработки по самостоятельной работе студентов, курсовым проектам и работам, проведению практик, к итоговой аттестации выпускников и др.);
6	использование периодических изданий, в том числе зарубежных;
7	оценка программно-информационного обеспечения всех циклов дисциплин рабочего учебного плана (электронные учебники, доступ к базам данных и др.);
8	использование современных информационных средств связи, в том числе международных.

Управление качеством предполагает сбор информации; обработку данных и их анализ; определение мер по улучшению и совершенствованию образовательного процесса; принятие решений.

В системе обеспечения качества обучения предусматриваются отдельно или в составе имеющихся структур вуза следующие координирующие и организующие группы по:

- **оценке и менеджменту качества обучения**, с функциями разработки технологий и методов анализа и оценки качества образовательных программ, контроля исполнения ФГОС и образовательных программ, разработки рекомендаций по управлению качеством и контролю за их реализацией;

- **мониторингу качества знаний студентов**, обеспечивающие разработку технологии и методов анализа и оценки качества знаний обучающихся, по мониторингу и определению уровня их образовательных достижений;

- самоанализу.

Оценка качества обучения является многомерным и длительным процессом, результаты которого должны анализироваться, интегрироваться и сохраняться.

Оценка знаний и уровня личностного развития обучающихся, а также психолого-педагогического и профессионально-ориентированного уровня знаний ППС должна проводиться на этапе окончания каждой ступени и каждого уровня образования.

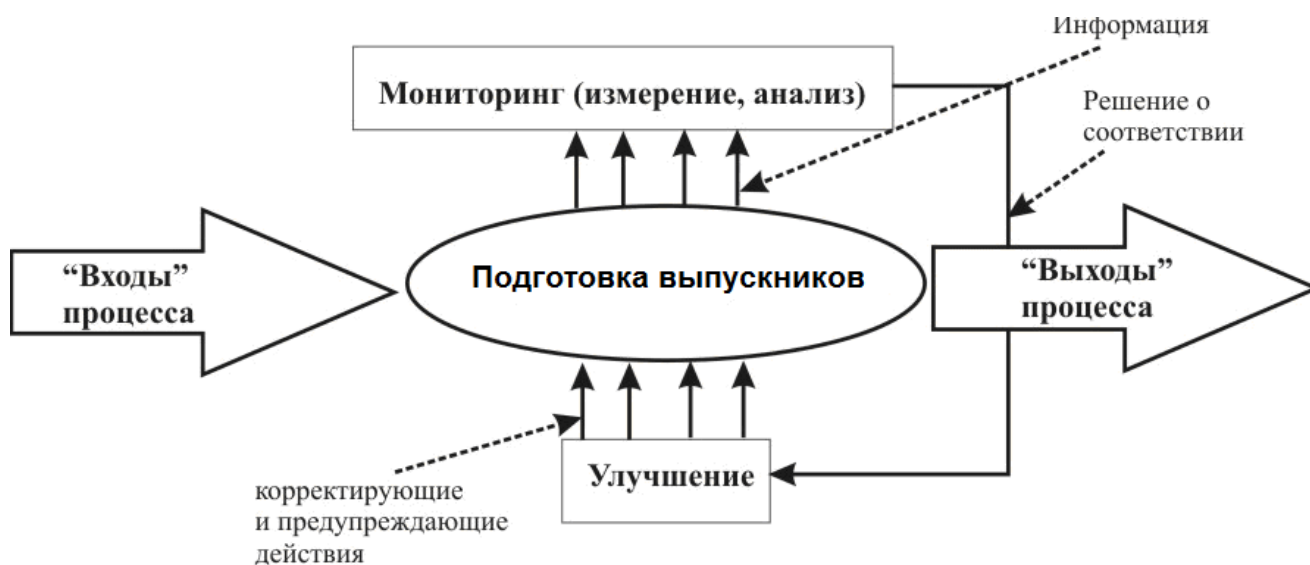
Инструментами оценки качества обучения являются методы тестирования, анкетирования, опросов корпоративных потребителей, партнеров, общественности и др.

Исходными данными для оценки являются материалы учета и отчетности, результаты аттестации, мониторинга уровня знаний обучающихся и образовательных программ. Полученные данные подвергаются анализу, на их основе разрабатываются соответствующие мероприятия, принимаются решения, которые внедряются в образовательный процесс.

Министерство образования и науки РФ осуществляет внешний мониторинг посредством лицензирования права осуществлять образовательную деятельность в целом и по конкретным направлениям подготовки, а также аккредитации ООП.

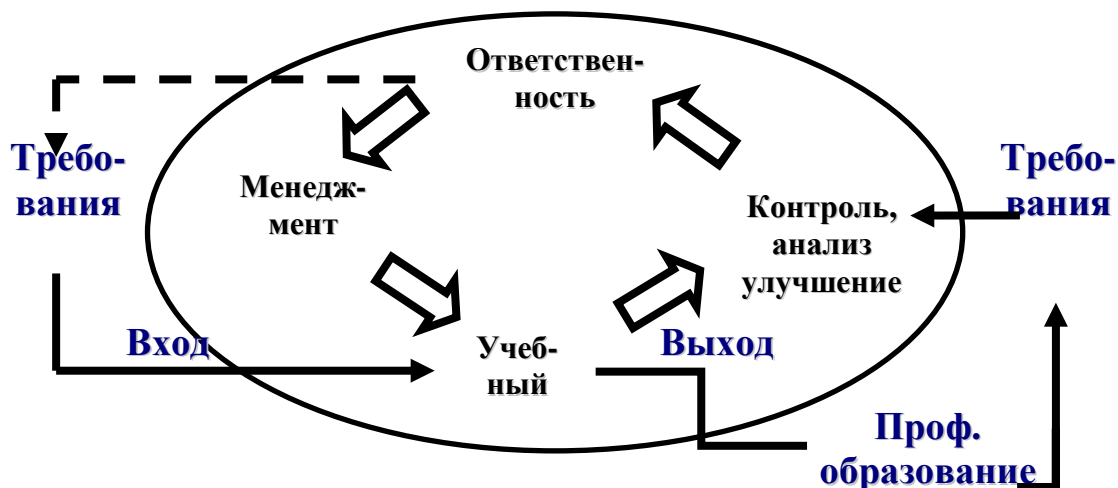
Внутренний мониторинг качества образования в университете включает:

1. Текущий контроль успеваемости студентов и качества преподавания.
2. Промежуточный контроль уровня знаний студентов.
3. Итоговую аттестацию выпускников.



Процесс управления качеством обучения носит циклический характер, обеспечивающий повышение качества после каждого из циклов.

Рис.3 Модель процесса менеджмента качества



Цель функционирования системы: постоянное улучшение качества профессионального образования для повышения удовлетворенности конечных потребителей: работодателей и выпускников.

Мероприятия и рекомендации могут содержать вопросы переподготовки ППС и сотрудников, распределения и перераспределения финансовых, материальных и других ресурсов, существенно влияющих на качество учебного процесса.

7. Ожидаемые результаты реализации целей Стратегии

Работа по созданию СМК — это непрерывный процесс, начинающийся с построения в вузе эффективной контрольно-оценочной системы и системы мониторинга на фоне постепенного внедрения в сознание кадрового состава Института философии качества, наведения порядка, улучшения организации работ, сокращения цикла освоения новых технологий обучения и контроля.

На основе накопленного материала можно сформулировать основную цель в стратегии управления качеством в Институте - создание системы обеспечения качества высшего профессионального образования при условии сохранения его фундаментальности на основе поиска новых подходов к повышению эффективности организации и управления образовательным процессом.

Основные стратегические направления деятельности на ближайшие годы, отражающие специфику технического университета, следующие:

1. Определение приоритетных направлений подготовки специалистов с учетом ориентации на рынок труда и специфику его развития.
2. Выбор структуры управления вузом.
3. Переход на институциональную организационно-функциональную форму управления.
4. Повышение уровня ответственности и потенциала кафедр.
5. Организация методической разработки модулей дисциплин.
6. Формирование и использование новых образовательных технологий подготовки специалистов.
7. Разработка методов кредитных единиц.
8. Определение перечня дисциплин для студентов различных уровней.
9. Мониторинг ООП и рабочих программ.
10. Внедрение внутривузовской системы качества.
11. Автоматизация контроля за системой качества.
12. Информационное сопровождение всех мероприятий.

Выделенные направления могут лечь в основу системы обеспечения качества подготовки выпускников, которая вместе с внутривузовской системой управления качеством определит содержание целевой программы повышения качества образования в Московском банковском институте.

Применение системы обеспечения качества образования позволит обеспечить участие в образовательном процессе всех заинтересованных лиц: обучающихся, получающих знания; преподавателей, предоставляющих образовательные услуги; работодателей, являющихся представителями рынка труда, для которых ведется подготовка кадров.

Реализация Стратегии должна обеспечивать непрерывное улучшение качества подготовки, выпуск высококвалифицированных и конкурентоспособных на рынке труда профессионалов и, соответственно, конкурентоспособность вуза, стремящегося занять одно из лидирующих мест среди образовательных учреждений, готовящих кадры для финансово-кредитной отрасли. Повышение педагогического мастерства преподавателей и качества подготовки специалистов, ориентированное на самообразование студентов, будет гарантировать обучающимся высокий уровень качества знаний.